



## Qualitätsversprechen

### Für IT-Compliance Leistungen der PRW Consulting GmbH

#### 1. Ziel ist Sicherheit für Ihre Investitionsentscheidung

Sie wollen nur für etwas bezahlen, was Ihnen einen entsprechenden Nutzen bringt. Wir versprechen daher die Erbringung von Beratungsleistungen in bester Qualität. Durch dieses Versprechen möchten wir unseren Kunden mehr Sicherheit für Ihre Investitionsentscheidung geben – gerade in Zeiten enger Budgetrahmen. Dort, wo die Qualität nicht stimmt, müssen Sie nicht zahlen.

#### 2. Definition „Qualitätsversprechen“ – Ihr Mehrwert

Zur Bewertung, inwiefern die erbrachte PRW-Leistung Ihren Qualitätsmaßstäben entspricht, haben wir ein Formular „Qualitätsversprechen – Ihr Feedback PRW-Leistung“ mit einer Skalierung der Werte/Noten 1 bis 4 zugrunde gelegt.

##### Bewertungsoptionen:

Note 1:	Sehr gut	mit Leistung sehr zufrieden
Note 2:	Gut	mit Leistung zufrieden
Note 3:	Weniger gut	mit Leistung nicht zufrieden*
Note 4:	Schlecht	mit Leistung sehr unzufrieden*

\* Bei diesem Votum bräuchten Sie den entsprechenden, im Angebot deklarierten Preis für die erbrachte PRW-Leistung nicht zahlen. Lediglich die zur Durchführung der Leistung vereinbarten Reisekosten/Spesen fallen in diesem Fall an.

#### 3. Relevante Leistungen

Für folgende, in der Praxis am häufigsten nachgefragte Leistungen der PRW gilt unser Qualitätsversprechen:

- IT-Compliance Workshop inkl. rechtlicher Betrachtung
- Datenschutz Workshop inkl. Ist-Analyse
- GDPdU/GoBS Workshop
- Workshop Verfahrensdokumentation
- Workshop IT-Risikoanalyse inkl. Basischeck BSI

Das Qualitätsversprechen bezieht sich auf die im Unternehmen erbrachte PRW-Leistung (Umfang 1 Tag), nicht auf den schriftlichen Ergebnisbericht.

#### 4. Voraussetzung

- Vorheriges persönliches PRW-Angebot inklusive Hinweis „Qualitätsversprechen PRW“
- Votum „Feedback PRW-Leistung“ am Tag der Leistungserbringung im Unternehmen durch eine Führungskraft, die am jeweiligen Workshop teilnimmt.

PRW Consulting GmbH  
Geschäftsführung

München, August 2009

##### Die PRW Consulting:

Einer der führenden IT-Compliance Experten.

##### Das TOR Prinzip:

Verbindung technischer, organisatorischer und rechtlicher Anforderungen

##### Infos:

[www.prw-consulting.de](http://www.prw-consulting.de)

##### PRW Consulting GmbH

Steinsdorfstr. 14 · 80538 München  
Tel. +49 89/21 09 77 21  
Fax +49 89/21 09 77 77  
Email: [info@prw-consulting.de](mailto:info@prw-consulting.de)